

快適環境を本物のプロの技術で。

COMPANY PROFILE

総合ビルメンテナンス



株式会社 **フジックス・ジャパン**

FUJIXのビルメンテナンスは…

99%のお客様からリピートオーダー

をいただいています。

FUJIXのビル清掃等のビルメンテナンス事業は、医療機関、施設、店舗、事務所、大手不動産会社様など多業種にわたる多くのお客様から高いご満足をいただき、そのほぼ全てのお客様から繰り返しご依頼をいただいております。事業開始時から20年以上のお客様も大勢いらっしゃいます。



100%
リピートオーダー
病院清掃は何年もの間
100%リピートオーダーが
続いています。

1 正社員による清掃で責任を持って品質管理。

「自社施工」を基本とし、正社員が責任を持って品質管理します。FUJIXでは、アルバイトや下請業者のみが業務をすることは原則ありません。
※病院の日常清掃など一部パート社員による作業もあります。

有資格者による業務管理。

「ビルクリーニング技能士」の国家資格を持つ有資格者による社員の業務管理を徹底しています。

継続的な技術の向上。

正社員だからこそできる継続的な技術の向上により、高い清掃技術のノウハウが蓄積・継承されています。

品質管理の徹底。

リーダーが清掃前に現場で状態にあったプランを立て、基本的に忠実に清掃、チェックリストで最終点検を確実にを行います。



点検チェックリスト

項目	内容	担当者	確認
1	清掃範囲の確認	リーダー	○
2	清掃機材の確認	リーダー	○
3	清掃機材の点検	リーダー	○
4	清掃機材の補充	リーダー	○
5	清掃機材の洗浄	リーダー	○
6	清掃機材の保管	リーダー	○
7	清掃機材の点検	リーダー	○
8	清掃機材の補充	リーダー	○
9	清掃機材の洗浄	リーダー	○
10	清掃機材の保管	リーダー	○

項目	内容	担当者	確認
1	清掃範囲の確認	リーダー	○
2	清掃機材の確認	リーダー	○
3	清掃機材の点検	リーダー	○
4	清掃機材の補充	リーダー	○
5	清掃機材の洗浄	リーダー	○
6	清掃機材の保管	リーダー	○
7	清掃機材の点検	リーダー	○
8	清掃機材の補充	リーダー	○
9	清掃機材の洗浄	リーダー	○
10	清掃機材の保管	リーダー	○

2 病院での清掃業務でも高い評価をいただいています。

病院という特殊な環境で求められる清掃業務の品質水準は極めて高く、清掃業務従事者は医療最優先の基に病院にご満足いただくことと同時に患者様が衛生的な環境で快適な療養生活が過ごされるよう努めています。

医療関連サービスマーク認定業者。

医療法第15条の2では、医療機関が医師等の診療などに著しい影響を与える一定の業務を外部に委託する時は、「厚生労働省で定める基準に適合するものに委託しなければならない」と規定しています。

当認定制度は、厚生労働省令に定める各業務ごとのガイドラインに、さらに良質なサービスの提供に必要な要件をプラスして「認定基準」として定め「医療関連サービスマーク」が付されたサービスは、医療機関や国民に安心して利用していただけることとなります。

当社は「院内清掃」において医療関連サービスマークの認定業者です。



患者様と医療従事者様への衛生的な環境作りのために。

区域ごとの清掃 (ゾーニング)	清潔度からエリアを分け、色分けをし、状態に適した洗剤・道具を使って清掃を行います。それにより院内汚染・拡散を予防します。
感染の予防	作業員の年1回の健康診断の受診。作業員の健康管理に努めます。感染を持ち込まない、持ち出さないために感染の予防・感染源の拡散防止に日々努め業務に当たります。
従事者の研修制度	安全知識と衛生知識・病院でのマナー・患者、家族等との対応・個人情報の保護など、初任者・熟練者等それぞれが正しい知識をもって業務を遂行できるよう教育を行っています。
緊急時対応体制図	病院と当社での緊急時対応体制図を明確に致します。緊急時の迅速な対応を図るため、当社責任者及び本社よりの指示系統を明確にし対応致します。
苦情・クレーム処理体制	作業員からのクレーム発生が起きないよう、苦情対応マニュアルに基づき徹底した教育を行っています。万が一クレームが発生した場合の迅速な対応・処理を現場責任者と本社で対応、解決に当たります。クレームの事例を記録として保管し以後の業務へ生かしていきます。

院内清掃に関わるフジックス・ジャパンの基本方針

3 様々な社員教育による技術とマナーの向上。

清掃技術と清掃現場でのマナーなどについて、正社員だからこそできる定期的なミーティングや研修で継続的な技術向上に努めています。

定期的なミーティングの実施。

定期的なミーティングを実施し、業務の報告と問題を出し合い、解決策を社員全員で検討、改善策を共有しています。

定期的な社員研修の実施。

現場での社員教育はもちろん、有資格者による社員研修を定期的実施し、技術向上を徹底しています。

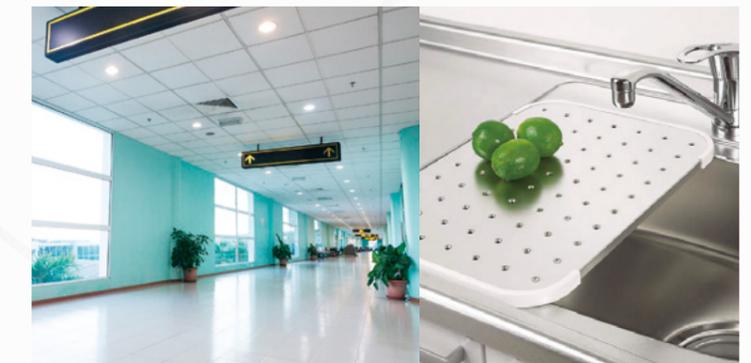
ハウスクリーニングも。

FUJIXの清掃技術はハウスクリーニングでも高い評価をいただき、ビルメンテナンス同様に99%のお客様からリピートオーダーをいただいています。

建築物清掃作業従事者研修テキスト

1. 清掃を中心とした建築物の生活
2. 建築物のメンテナンス
3. 清掃機材のメンテナンス
4. 玄関まわりとロビーの清掃
5. 廊下、階段の清掃
6. トイレ(洗剤)の清掃
7. 清掃機材の点検
8. エレベーターエスカレータの清掃
9. 事務室の清掃
10. 応接室、会議室の清掃
11. 外周、その他の清掃

社員研修テキスト



快適環境を本物のプロの技術で。



プロフィール

会社名 株式会社フジックス・ジャパン
所在地 〒704-8193 岡山市東区金岡西町85-1
TEL 086-942-1100 FAX 086-942-1128
U R L <http://fujix-japan.jp/>
E-Mail info@fujix-japan.jp
代表者 藤原 公貴
創 立 昭和61年2月1日
資本金 1000万円

営業品目

建物等各種保守管理

各種清掃業務、フロアメンテナンス、飲料水貯水槽清掃業務、衛生防除業務。

宅地建物取引業

土地・建物の不動産仲介業務、賃貸物件の管理・仲買業務。
不動産を売りたい・買いたい・貸したい・借りたい。
信頼と実績の当社へお任せ下さい。
売買・賃貸共に優良物件のご紹介をさせていただきます。

総合建設業

戸建・マンション・アパートのリフォーム工事、建築工事一式、土木工事一式。

登録許可免許

建築物・環境衛生総合管理業	岡山県 16総 第 13号
建築物飲料水貯水槽清掃業	岡山県 10貯 第147号
建築物ねずみ昆虫等防除業	岡山県 11ね 第 73号
宅地建物取引業	岡山県知事免許(4)第4509号
建設業	岡山県知事 許可(般-23)第19308号

資格者

建築物環境衛生管理技術者、空気環境測定実施者、空調給排水管理監督者、清掃作業監督者、貯水槽清掃作業監督者、防除作業監督者、ビルクリーニング技能士、病院清掃受託責任者、排水管清掃作業監督者、ダクト清掃作業監督者、高所作業車運転技術技能者、第1種消防設備点検資格者、第2種消防設備点検資格者、宅地建物取引士、公認不動産コンサルティングマスター、1級土木施工管理技士、2級土木施工管理技士、2級建築施工管理技士、2級官工事施工管理技士